

un museo para todas las personas

Facilitar a todas las personas la accesibilidad a los servicios y actividades que se ofrecen en el Museo Guggenheim Bilbao es uno de los objetivos prioritarios de esta institución. Por ello, ponemos a su disposición la presente guía informativa, que complementa nuestro catálogo de información general. Agradeceremos cualquier observación o sugerencia que desee hacernos llegar.



GUGGENHEIM BILBAO

- Las **audioguías** permiten a los visitantes recorrer el Museo mientras oyen locuciones que informan sobre la arquitectura del edificio y las distintas exposiciones vigentes. Se pueden solicitar auriculares ajustables. Además, contamos con bucle magnético. Existe una narración (nº 100) que permite a los niños descubrir *La materia del tiempo*. Asimismo, disponemos de contenidos dirigidos a personas con discapacidad intelectual, que versan sobre el edificio y algunas obras ubicadas en el exterior.
- Existen **videoguías en lengua de signos** española o con subtítulos para personas con discapacidad auditiva. También se facilitan los textos de las audioguías (en euskera, castellano, inglés, francés, alemán e italiano).
- Una **guía audiodescrita** posibilita que las personas con discapacidad visual conozcan el edificio diseñado por Frank Gehry y algunas obras ubicadas en su exterior. Además, las **maquetas del edificio y de las esculturas** *Puppy*, *Mamá* y *El gran árbol* y *el ojo* permiten que estas personas recorran el Museo a través del tacto.
- Las **sillas de niños y mochilas portabebés** pueden solicitarse en el guardarropa.
- Disponemos de **sillas de ruedas** para los visitantes que requieran de su uso. Pueden solicitarse en el guardarropa.
- Las **sillas portátiles** son asientos ultraligeros que le permitirán descansar en cualquier punto de su recorrido. Pueden solicitarse en el guardarropa.
- Todos los **aseos** cuentan con cabinas individuales preparadas para usuarios de sillas de ruedas. Además, los de la primera planta y la planta 0 disponen de cambiadores para bebés.
- Los amplios **ascensores** permiten un cómodo desplazamiento entre plantas.
- En la **Tienda-Librería**, nuestros asistentes le atenderán de forma personalizada.
- **Restaurantes y bar:** Además del Bar Guggenheim Bilbao, accesible desde la plaza, el Museo ofrece dos experiencias culinarias de calidad reconocida internacionalmente: Nerua Guggenheim Bilbao, restaurante de alta cocina, y Bistró Guggenheim Bilbao, propuesta más informal, adaptada para cada momento del día y de la noche. Ambos espacios son accesibles, cuentan con servicio de atención en todas sus mesas y disponen de sillas para niños. Se tendrán en cuenta las alergias o intolerancias alimentarias de los visitantes que así lo indiquen.
- El **Auditorio** dispone de espacios reservados para sillas de ruedas, y también cuenta con bucle magnético.
- En el área de atención **Community** dispone de un mostrador adaptado para usuarios de sillas de ruedas y con bucle magnético. En este mostrador podrá adquirir sus entradas, conocer Community y recibir información.

VISITAS DE ESCOLARES

- Si en su clase cuenta con alumnado integrado, comuníquenoslo antes de su visita, para que podamos adecuarla a sus necesidades. Las visitas se adaptan a escolares con cualquier tipo de necesidad y todos los espacios educativos son accesibles.

Información y reservas: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h, en el teléfono 944 359 090, en el fax 944 359 010 o en el e-mail informacion@guggenheim-bilbao.eus.

PÚBLICO ADULTO

Se ofrecen visitas guiadas para personas con necesidades diversas:

- Visitas guiadas con intérprete en lengua de signos para personas sordas.
- Visitas para personas con discapacidad intelectual.
- Visitas táctiles para personas ciegas.

Información y reservas: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h, en el teléfono 944 359 090, en el fax 944 359 010 o en el e-mail informacion@guggenheim-bilbao.eus.

OBSERVACIONES

El Museo no dispone de servicio propio de aparcamiento para visitantes; sin embargo, su acceso es cómodo, y se puede llegar a sus inmediaciones en tranvía.

Si opta por el desplazamiento en vehículo particular, existen plazas municipales en el entorno. En cualquier caso, en nuestro teléfono de información 944 359 080 o en el email informacion@guggenheim-bilbao.eus le indicarán la mejor alternativa en función de sus necesidades.

PRESENTACIÓN DE LAS OBRAS

Nuestra condición de museo de arte moderno y contemporáneo nos obliga a regirnos por criterios artísticos y de conservación. Por esta razón, en el interior de las salas se dan condiciones de iluminación, señalización y distancia de seguridad que, obedeciendo a estos parámetros, pueden afectar a su óptima visibilidad. Por otro lado, en este sentido, las características particulares de cada obra de arte responden a una voluntad artística cuya naturaleza es inalterable.