

un musée pour tous

Faciliter l'accessibilité aux services et aux activités du Musée Guggenheim Bilbao à tous les individus est l'un des objectifs prioritaires de cette institution. À cette fin, nous mettons à votre disposition ce guide, qui vient en complément de notre catalogue d'information générale. Nous vous remercions d'avance pour toute observation ou suggestion que vous souhaiteriez nous faire parvenir.



GUGGENHEIM BILBAO

- 
Audioguides : système qui permet de visiter le Musée en écoutant des informations sur l'architecture de l'édifice et sur les expositions. Des casques ajustables sont disponibles sur demande. Nous disposons aussi de boucle magnétique. Audioguide enfants n°100 : narration qui fait découvrir aux enfants l'œuvre *La Matière du Temps*. Des contenus accessibles sur l'édifice et certaines œuvres situées à l'extérieur sont disponibles pour les personnes atteintes d'un handicap intellectuel.
- Vidéoguides en langue des signes** espagnole ou avec des sous-titres pour les personnes atteintes d'un handicap auditif. Les textes des audioguides sont aussi fournis en basque, espagnol, anglais, français, allemand et italien.
- La visite **audio descriptive** permet aux visiteurs malvoyants et non-voyants de connaître l'édifice conçu par Frank Gehry et de découvrir quelques-unes des œuvres situées à l'extérieur du musée. Des **maquettes de l'édifice et des sculptures** *Puppy*, *Maman* et *Grand arbre et l'œil* sont aussi disponibles pour que les malvoyants et non-voyants puissent les découvrir à travers le toucher.
- Poussettes et sacs-à-dos porte-bébé** : si vous souhaitez une poussette ou un porte-bébé pour les jeunes enfants ou les bébés, demandez-les au vestiaire.
- 
Fauteuils roulants : pour améliorer le confort des visiteurs qui le requièrent, nous disposons de fauteuils roulants. Demandez-les au vestiaire.
- Sièges portables** : des sièges ultralégers pour vous reposer à n'importe quel moment de la visite. Demandez-les au vestiaire.
- 
Toilettes : toutes les toilettes sont équipées de cabines individuelles aménagées pour le passage de fauteuils roulants. Des tables à langer disponibles à l'étage 0 et au premier étage.
- 
Ascenseurs : leur amplitude permet de se déplacer confortablement d'un étage à l'autre.
- 
Boutique-Librairie : nos assistants en boutique s'occuperont de vous personnellement.
- 
Restaurants et bar : le Bar Guggenheim Bilbao est accessible depuis la place. Le Musée offre aussi à ses visiteurs deux expériences culinaires internationales de grande qualité. D'une part le Nerua Guggenheim Bilbao, un restaurant haute cuisine, et de l'autre, le Bistró Guggenheim Bilbao, une proposition plus décontractée, différente pour chaque moment. Les deux restaurants sont accessibles et assurent le service à toutes les tables. Si vous ne tolérez pas certains aliments, veuillez nous le faire savoir pour vous proposer des alternatives adéquates. Les restaurants disposent de chaises hautes pour les enfants.
- Auditorium** : espaces réservés pour les fauteuils roulants et équipé de boucle magnétique.
- Le guichet **Community** dispose d'un espace adapté aux utilisateurs de fauteuils roulants et équipé de boucle magnétique. Dans le guichet vous pourrez aussi acheter des billets, connaître Community et trouver des renseignements sur le musée.

VISITES SCOLAIRES

- Si vous avez dans votre classe des élèves handicapés, veuillez nous le communiquer avant votre visite afin d'adapter celle-ci à ces circonstances. Les visites peuvent s'adapter à tout type de nécessité requise par les élèves et tous les espaces éducatifs sont accessibles.

Information et réservations du lundi au vendredi de 9 h 00 à 14 h 00 au numéro de téléphone +34 944 359 090, au fax +34 944 359 010 ou par courriel à l'adresse informacion@guggenheim-bilbao.eus.

PUBLIC ADULTE

Des visites guidées sont proposées à des personnes présentant diverses difficultés :

- 
 • Visites guidées avec interprète en langue des signes pour les personnes atteintes d'un handicap auditif.
- Visites pour les personnes atteintes d'un handicap intellectuel.
- 
 • Visites tactiles pour les personnes atteintes d'un handicap visuel.

Information et réservations du lundi au vendredi de 9 h 00 à 14 h 00 au numéro de téléphone +34 944 359 090, au fax +34 944 359 010 ou par courriel à l'adresse informacion@guggenheim-bilbao.eus.

OBSERVATIONS

Le Musée ne dispose pas de son propre parking pour les visiteurs ; l'accès est toutefois commode, notamment en tramway.

Si vous optez pour un déplacement en véhicule particulier, des places de stationnement municipales sont disponibles à proximité. Quoi qu'il en soit, n'hésitez pas à appeler notre service d'information au +34 944 359 080 ou à envoyer un courriel (informacion@guggenheim-bilbao.eus) pour être informé sur la meilleure alternative en fonction de vos besoins.

PRÉSENTATION DES ŒUVRES

Notre statut de musée d'art moderne et contemporain nous oblige à nous soumettre à des critères artistiques et de conservation. C'est pourquoi, à l'intérieur des salles, certaines conditions d'éclairage, de signalisation et de distances obéissant à ces paramètres peuvent avoir des répercussions sur la visibilité optimale. De même, les caractéristiques particulières à chaque œuvre d'art répondent à une volonté artistique dont la nature est inaltérable.