

# GGUGGENHEIM BILBAO

## PREGUNTAS FRECUENTES

**P: ¿Cómo puedo acceder a la visita online?**

R: Una vez que te registres, recibirás un justificante de compra y correo de bienvenida con las credenciales de inicio de sesión para acceder a la visita online. Si no has tenido noticias nuestras, revisa tu carpeta de correo no deseado o de elementos eliminados.

**P: ¿Qué herramientas necesito?**

R: Esta experiencia digital en directo se pueden visualizar desde cualquier dispositivo Windows, Mac, iOS (iPhone y iPad) o Android y con una buena conexión a internet.

**P: ¿Qué zona horaria se utilizará?**

R: GMT.

**P: ¿Podré grabar la visita online total o parcialmente?**

R: No está permitido.

¿Todavía tienes preguntas? Envíanos un correo electrónico a [hezkontza@guggenheim-bilbao.eus](mailto:hezkontza@guggenheim-bilbao.eus).