

# GUGGENHEIM BILBAO

## PREGUNTAS FRECUENTES

P: ¿Cómo puedo acceder al curso?

R: Una vez que te registres, recibirás un justificante de compra y correo de bienvenida con las credenciales de inicio de sesión para acceder al curso y a cualquier recurso adicional. Si no has tenido noticias nuestras, revisa tu carpeta de correo no deseado o de elementos eliminados.

P: ¿Qué herramientas necesito?

R: Los contenidos se pueden visualizar desde cualquier dispositivo Windows, Mac, iOS (iPhone y iPad) o Android y con una buena conexión a internet.

P: ¿Qué zona horaria se utilizará?

R: Ninguna. El curso estará disponible de forma continuada durante tres meses.

P: ¿Durante cuánto tiempo tendré acceso al portal de clases?

R: Podrás acceder al portal durante toda la duración del curso.

P: ¿Cuál es el plazo de inscripción?

R: Hasta 15 días antes del cierre del curso.

P: ¿Podré descargar las videoclases y los materiales del curso?

R: Los videos y materiales adicionales estarán disponibles durante las fechas de apertura del curso para que puedas visualizarlos y consultarlos tantas veces como desees o necesites. Por cuestiones de derechos, solo se podrán descargar algunos contenidos como la bibliografía y ciertos textos.

P: ¿Cuántas horas de dedicación son necesarias para finalizar el curso?

R: Entre 5 y 6 horas, aproximadamente. Depende de cada persona y del tiempo que necesite o quiera dedicar para la lectura y visualización de los videos. ¡Cada uno a su ritmo!

P.: ¿Puedo obtener un certificado de participación en el curso?

R: Si, al finalizar el curso puedes descargar automáticamente tu certificado de participación digital a través de la misma plataforma de aprendizaje.

¿Todavía tienes preguntas? Envíanos un correo electrónico a [hezkuntza@guggenheim-bilbao.eus](mailto:hezkuntza@guggenheim-bilbao.eus)