**un museo**

**para todas las personas**

Facilitar a todas las personas la accesibilidad a los servicios y actividades que se ofrecen en el Museo Guggenheim Bilbao es uno de los objetivos prioritarios de esta institución. Por ello, ponemos a su disposición la presente guía informativa, que complementa nuestro catálogo de información general. Agradeceremos cualquier observación o sugerencia   
que desee hacernos llegar.

servicios

• Las audioguías permiten a los visitantes recorrer el Museo mientras oyen locuciones que informan sobre la arquitectura del edificio y las distintas exposiciones vigentes. Se pueden solicitar auriculares ajustables. Además, contamos con bucle magnético. Existe una narración (nº 100) que permite a los niños descubrir *La materia del tiempo*. Asimismo, disponemos de contenidos dirigidos a personas con discapacidad intelectual, que versan sobre el edificio y algunas obras ubicadas en el exterior.

• Existen videoguías en lengua de signos española, con y sin subtítulos para personas con discapacidad auditiva. También se facilitan los textos de las audioguías (en euskera, castellano, inglés, francés, alemán e italiano).

• Las personas con discapacidad visual disponen de maquetas del edificio y de las esculturas *Tulipanes*, *Puppy*, *Mamá* y *El gran árbol y el ojo* que les permiten recorrer el Museo y conocer estas obras a través del tacto.

• Las sillas de niños y mochilas portabebés pueden solicitarse en el guardarropa.

• Disponemos de sillas de ruedas para los visitantes que requieran de su uso. Pueden solicitarse en el guardarropa.

• Las sillas portátiles son asientos ultraligeros que le permitirán descansar en cualquier punto de su recorrido. Pueden solicitarse en el guardarropa.

• Todos los aseos cuentan con cabinas individuales preparadas para usuarios de sillas de ruedas. Además, los de la primera planta y la planta 0 disponen de cambiadores para bebés.

• Los amplios ascensores permiten un cómodo desplazamiento entre plantas.

• En la Tienda-Librería, nuestros asistentes le atenderán de forma personalizada.

• Restaurantes y bar: Además del Bar Guggenheim Bilbao, accesible desde la plaza, el Museo ofrece dos experiencias culinarias de calidad reconocida internacionalmente: Nerua Guggenheim Bilbao, restaurante de alta cocina, y Bistró Guggenheim Bilbao, propuesta más informal, adaptada para cada momento del día y de la noche. Ambos espacios son accesibles, cuentan con servicio de atención en todas sus mesas y disponen de sillas para niños. Se tendrán en cuenta las alergias o intolerancias alimentarias de los visitantes que así lo indiquen.

• El Auditorio dispone de espacios reservados para sillas de ruedas, y también cuenta con bucle magnético.

• En el área de atención Community dispone de un mostrador adaptado para usuarios de sillas de ruedas y con bucle magnético. En este mostrador podrá adquirir sus entradas, conocer Community y recibir información.

información general

visitas de escolares

• Si en su clase cuenta con alumnado integrado, comuníquenoslo antes de su visita, para que podamos adecuarla a sus necesidades. Las visitas se adaptan a escolares con cualquier tipo de necesidad y todos los espacios educativos son accesibles.

Información y reservas: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h, en el teléfono 944 359 090, en el fax 944 359 010 o en el e-mail informacion@guggenheim-bilbao.eus.

público adulto

Se ofrecen visitas guiadas para personas con necesidades diversas:

• Visitas guiadas con intérprete en lengua de signos para personas sordas.

• Visitas para personas con discapacidad intelectual.

• Visitas táctiles para personas ciegas.

Información y reservas: de lunes a viernes, de 9:00 a 14:00 h, en el teléfono 944 359 090, en el fax 944 359 010 o en el e-mail informacion@guggenheim-bilbao.eus.

observaciones

El Museo no dispone de servicio propio de aparcamiento para visitantes; sin embargo, su acceso es cómodo, y se puede llegar a sus inmediaciones en tranvía.

Si opta por el desplazamiento en vehículo particular, existen plazas municipales en el entorno. En cualquier caso, en nuestro teléfono de información 944 359 080 o en el email informacion@guggenheim-bilbao.eus le indicarán la mejor alternativa en función de sus necesidades.

presentación de las obras

Nuestra condición de museo de arte moderno y contemporáneo nos obliga a regirnos por criterios artísticos y de conservación. Por esta razón, en el interior de las salas se dan condiciones de iluminación, señalización y distancia de seguridad que, obedeciendo a estos parámetros, pueden afectar a su óptima visibilidad. Por otro lado, en este sentido, las características particulares de cada obra de arte responden a una voluntad artística cuya naturaleza es inalterable.