



GUGGENHEIM BILBAO MUSEOAREN ZERBITZUEN KARTA

Eskubideak, betebeharrak eta aplikatu daitezkeen araudia

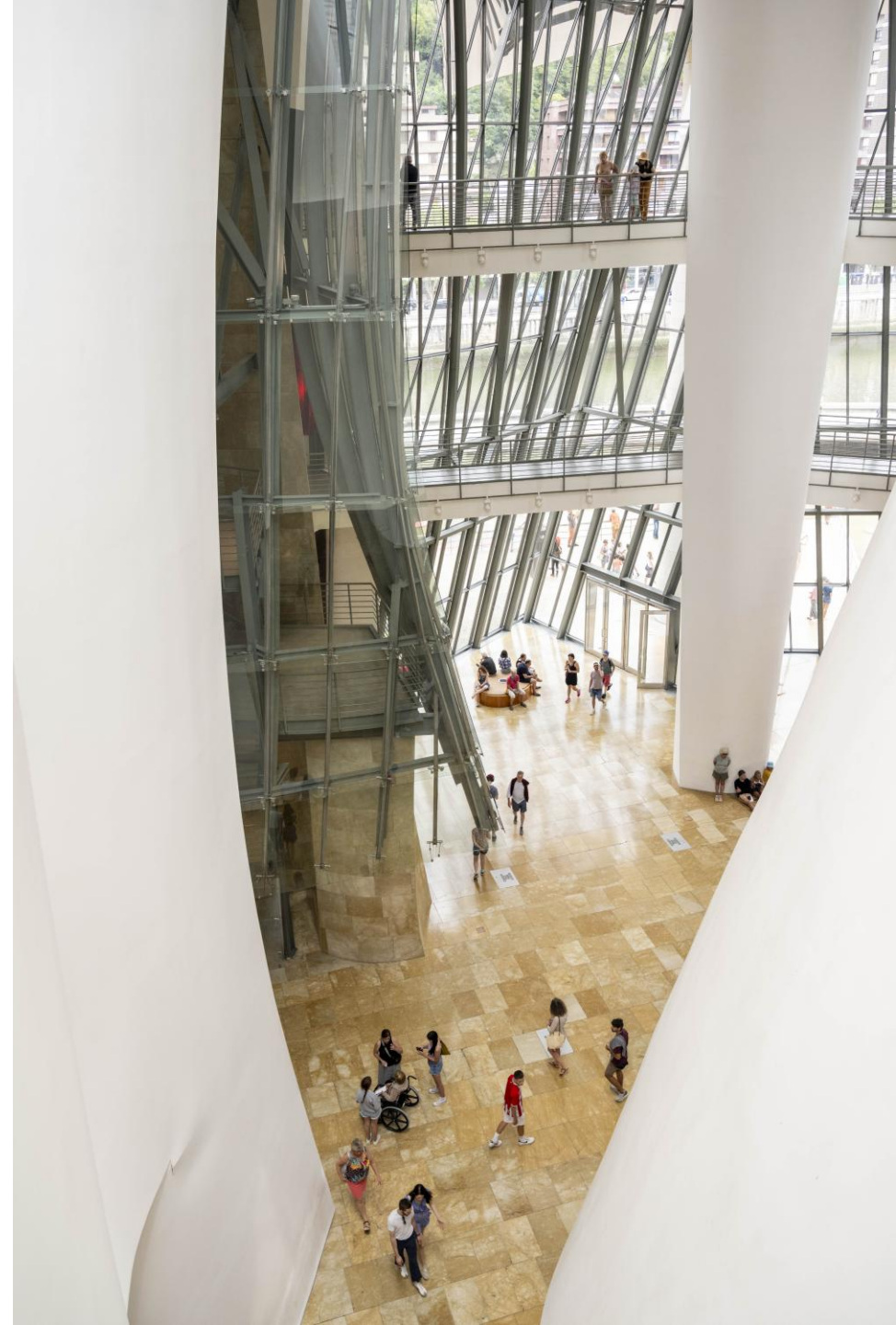
2024-2025

GUGGENHEIM BILBAO

Bisitarien eta erabiltzaileen eskubideak

Museoko bisitariak eta erabiltzaileak honako eskubide hauek dituzte:

- Museoko langileek errespetuz eta begirunez tratatzea.
- Bisita egin ahal izateko baldintzak eskura izatea. Helbide honetan kontsulta daitezke: <https://www.guggenheim-bilbao.eus/información-practica/consejos>) edota online erositako sarrerak justifikatzeko dokumentazioan (print at home).
- Programatutako jarduerari buruzko informazioa izatea eta bisita hobeto aprobetxatzeko adierazpen osagarriak eskuratzea, web gunearen bidez nahiz Bisitarientzako Zerbitzuen Departamentuaren bidez.
- Museora doan edo tarifa murriztuaren bidez sartzea, betiere ezarritako baldintzak betetzen badira (<https://www.guggenheim-bilbao.eus/horarios-y-tarifas>).
- Beharrezko segurtasun- eta higiene-baldintzak izatea.



GUGGENHEIM BILBAO



Bisitarien eta erabiltzaileen betebeharrak

Bisitariak eta erabiltzaileak zenbait arau bete behar dituzte Museoan barrena egiten duten ibilbidean, artelanak zaintzeko eta gainerako publikoa errespetatzeko:

- Artelanak ez ukitzea, hauskorrak direlako eta marruskadura txikienarekin kaltetu daitezkeelako. Ezin da erakusketa-galerietara sartu seinaleztatzaileak, boligrafoak eta abar bezalako objektu zorrotzekin edo antzekoekin. Gainera, obren aurrean, zuhurtziazko distantzia izan behar da.
- Museora adingabeekin joanez gero, beti helduen ondoan egotea komeni da, eta obrak ez ukitzea garrantzitsua dela azaldu behar zaie. Ezin da aretoetan barrena korrika eta oihuka ibili, gainerako pertsonei enbarazu egiten baitiegu. Adingabeen taldeek lagunduta eta kontrolatuta egon behar dute uneoro, arauak betetzen dituztela bermatzearren.
- Museoan haurtxoei bularra emateko aukera dago eta adingabeei jaten ere bai horretarako egokitutako gunetan (korridoreak eta eserlekuak, betiere erakusketa-guneetatik kanpo).
- Museora ezin da sartu 35 x 35 cm-tik gorako aterki, fardel handi, pakete, motxila edo poltsekin. Objektu horiek arropazaindegian utzi behar dira.
- Debekatuta dago animaliak sartzea, gida-txakurrak eta medikuak agindutako konpainia-animaliak izan ezik.
- Museoan ezin da erre, ezin dira elikagaiak sartu eta ezin da edan galerietan.
- Argazkiak egin daitezke flash gabe eta soilik erabilera pribaturako. Baimen horren gaineko salbuespenak seinaleztatu eta/edo adierazi egingo dira.
- Debekatuta dago tripodeak eta selfi makilak erabiltzea.

Aplika daitekeen araudia

- 7/2006 Legea, abenduaren 1koa, Euskadiko Museoei buruzkoa.
- 10/2015 Legea, abenduaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunei eta Jolas Jardueri buruzkoa.
- 17/2019 Dekretua, otsailaren 5koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren inguruko Legea garatzeko Erregelamendua onartzen duena.
- 119/2019 Dekretua, uztailaren 23koa, Jendaurreko Ikuskizunen eta Jolas Jardueren inguruko Legea garatzeko Erregelamendua onartzen duen Dekretua aldatzen duena.
- 277/2010 Dekretua, azaroaren 2koa, larrialdi-egoerei aurre egiteko zenbait jarduera, zentro edo establezimenduri autobabeserako eska dakizkiekeen betebeharrak arautzen dituena.
- 9/2016 Legea, ekainaren 2koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Fundazioei buruzkoa.
- 115/2019 Dekretua, uztailaren 23koa, Euskal Autonomia Erkidegoko Fundazioen Babesletzaren eta Erregistroaren Erregelamendua onartzen duena.
- 17/2001 Legea, abenduaren 7koa, Markei buruzkoa.
- 3/1991 Legea, urtarilaren 10koa, Lehia Desleialari buruzkoa.
- 2016/679 Erregelamendua (EB), 2016ko apirilaren 27koa, pertsona fisikoak babesteari buruzkoa, datu pertsonalaren tratamenduari eta datu horien zirkulazio askeari dagokienean.
- 3/2018 Lege Organikoa, abenduaren 5koa, Datu Pertsonalak Babesteari eta eskubide digitalak bermatzeari buruzkoa.
- 20/1997 Legea, abenduaren 4koa, Irisgarritasuna Sustatzeari buruzkoa.
- 68/2000 Dekretua, apirilaren 11koa, hiri-inguruneen, espazio publikoen, eraikinen eta informazio- eta komunikazio-sistemen irisgarritasun-baldintzei buruzko arau teknikoak onartzen dituena.
- 34/2002 Legea, uztailaren 11koa, informazioaren gizarteko zerbitzuei eta merkataritza elektronikoari buruzkoa.
- 1/2007 Legegintzako Errege Dekretua, azaroaren 16koa, Kontsumitzaile eta Erabiltzaileen Defentsarako Lege Orokorraren eta beste lege osagarri batzuen testu bategina onartzen duena.
- 142/2014 Dekretua, uztailaren 1koa, Kontsumoko erreklamazio-orriei eta kontsumitzaileen eta erabiltzaileen kexak, erreklamazioak eta salaketak artatzeko prozedurari buruzkoa.