

GUGGENHEIM BILBAO

ZERBITZUEN KARTAREN KONPROMISOEN BETETZEA GUGGENHEIM BILBAO MUSEOA 2024

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	2024KO EMAITZA	BETETZEA
Programazio artistikoa	Urtean gutxienez 6 erakusketa programatzea, publiko zabalak arte modernoaren eta garaikidearen Historiako artista erreferenteak ezagutu ditzan	Programatutako erakusketa-kopurua	10 erakusketa	✓
Hezkuntza-jarduerak	Urtean gutxienez 800 hezkuntza-jarduera eskaintzea ikasleei	Urtean ikasleentzat programatutako hezkuntza-jardueren kopurua	1.197 jarduera	✓
	Urtean gutxienez 250 hezkuntza-jarduera antolatzea familientzat	Urtean familientzat programatutako hezkuntza-jardueren kopurua	351 jarduera	✓
	Urtean gutxienez 70 hezkuntza-jarduera saio programatzea publiko orokorarentzat	Urtean publiko orokorarentzat programatutako hezkuntza-jardueren kopurua	150 jarduera	✓
Programa sozialak	Gizarte-izaerako 200 jarduera egitea gizarte-egoera ahulean dauden edo premia bereziak dituzten kolektiboentzat	Urtean gizarte-egoera ahulean dauden edo premia bereziak dituzten kolektiboentzat egindako izaera sozialeko jardueren kopurua	304 jarduera	✓
Jarduera soziokulturalak	Urtean gutxienez hamar jarduera soziokultural programatzea	Urtean programatutako jarduera soziokulturalen kopurua	16 jarduera	✓

GUGGENHEIM BILBAO

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	2024KO EMAITZA	BETETZEA
Bisitarienzako Zerbitzuak	Arreta pertsonalizatua ematea Museoko mahaietan nahiz telefono-lineen bidez	Arreta pertsonalizatuan lan egiten duten pertsonen kopurua, bai Museoko mahaietan, bai telefono-lineetan	12 pertsona	✓
	Jasotako kexa eta iradokizunei, hala behar izanez gero, erantzun eta konponbide zehatza ematea jasotzen direnetik batez beste 10 eguneko epean	Jaso direnetik, kexa eta iradokizunei erantzuna eman zaien egunen batez bestekoa	4,95 egun	✓
	Bisitarien Arretako langileen adetasunaren inguruan, gutxienez 8 puntutik gorako balorazioa lortzea.	Gogobetetze-inkestan, bisitarien arreta emateko langileen adetasunaren inguruko galderan batez beste lortutako puntuazioa	8,82ko puntuazioa lortu da	✓
	Museoaren web orrialdeko informazioa eguneratuta izatea	Museoaren web gunean argitaratzen diren jarduera berrien kopurua	40 eta 45 artean hilean	✓
Irisgarritasuna	Irisgarritasun Unibertsalaren ziurtagiria mantentzea	UNE 170001 Irisgarritasun Unibertsalaren Ziurtagiria berritzea	2024ko irailean egindako auditoria, emaitza onarekin	✓
Denda-Liburudenda	Museoaren irudiarekin lotutako artikuluak diseinatzea, bisitaz gogoratu ahal izateko	Museoaren irudiarekin lotuta, urtean salgai dauden artikulu berrien kopurua	Museoaren irudiarekin lotutako 27 artikulu berri	✓
	Urtean Museoak programatzen dituen erakusketen artean, gutxienez erakusketa bateko artikuluak bezeroen eskura jartzea	Denda-Liburudendan saltzeko artikuluak egiteko kontuan hartu diren erakusketen kopurua	3 erakusketa	✓
Community: Museoaren Lagunak eta Jarraitzaileak	Communityko kideei (Lagunak eta Jarraitzaileak) Guggenheim Bilbao Museoak antolatutako jarduerari, proposamenei eta erakusketei buruzko informazioa ematea	Urtean Lagunei eta Jarraitzaileei bidalitako buletin digitalen kopurua, Museoarekin lotutako jarduera, erakusketa edo albisteekin	91 buletin bidalita Lagunei 59 buletin bidalita Jarraitzaileei	✓
	Jarduera eskusiboak egitea sustatzea eta kalitatezko <i>online</i> edukiak sortzea, Museoaren Lagunentzat eta Jarraitzaileentzat	Eskainitako plaza eskusiboen eta web gunezko eremu pribatura igotako <i>online</i> edukien kopurua, Museoaren Lagunei eta Jarraitzaileei zuzenduta	11.008 plaza eskainita 11 bideo igo dira eremu pribatura	✓
Community Hezitzaileak	Hiru hilean behin buletina bidaltzea Hezitzaileei, kolektibo horrentzat soilik antolatutako jarduerari eta baliabideei buruzko informazioarekin eta Museoarekin lotutako beste albiste batzuekin	Community Hezitzaileen kolektiboari urtean bidalitako buletinaren kopurua, Museoarekin lotutako jarduera, erakusketa edo albisteekin	5 buletin	✓

GUGGENHEIM BILBAO

ZERBITZUA	KONPROMISOA	ADIERAZLEA	2024KO EMAITZA	BETETZEA
	Jarduera esklusiboak egitea sustatzea eta kalitatezko <i>online</i> edukiak sortzea Community Hezitzaileentzat	Web guneko eremu pribatura igotako jarduera esklusiboen eta <i>online</i> edukien kopurua, Community Hezitzaileei zuzendutakoak	21 jarduera eta <i>online</i> eduki	✓
Argitalpen-jarduerak (Argitalpenak)	Museoaren Programazio Artistikoko erakusketekin lotutako katalogoak egitea	Museoaren Programazio Artistikoko erakusketekin lotuta egindako katalogoen kopurua	6 katalogo	✓
	Artiz gordailu digitala aberastea, Museoaren jardueren inguruan euskaraz egindako eduki artistikoekin	Museoaren jardueren inguruan euskaraz egindako dokumentu-kopurua, urtean Artitz gordailu digitalera gehitutakoena	207 dokumentu	✓
Liburutegia eta funts dokumentalak	Dokumentu-funtsetara sartzeko eskaerei erantzutea, jasotzen direnetik gehienez bi egun balioduneko epean	Dokumentu-funtsetara sartzeko egindako eskaera-kopurua, jasotzen direnetik gehienez bi egun balioduneko epean erantzundakoena eta kopuru osoaren gaineko portzentajea	2 eskaera / %100	✓