

The image shows the exterior of the Guggenheim Museum Bilbao, a building known for its unique, curved facade made of reflective, metallic panels. The building is set against a clear blue sky. The text is overlaid on the lower portion of the image.

**Résumé du Plan stratégique pour la promotion de l'utilisation de la langue basque
au Musée Guggenheim Bilbao**

2024–2027

GUGGENHEIM BILBAO

Engagement en faveur de la langue basque

Le Musée Guggenheim Bilbao a toujours exprimé son engagement institutionnel envers la langue basque et le respect des droits linguistiques, et a veillé au fil des ans à ce que tous les utilisateurs puissent exercer leur droit d'interagir avec cette institution en langue basque. À cette fin, le Musée a mis en œuvre plusieurs mesures pour structurer et diffuser cet engagement.

En 2016, le Musée Guggenheim Bilbao a reçu le certificat Bikain de niveau intermédiaire en reconnaissance de la gestion et de l'utilisation systématique de la langue basque au sein de l'organisation. Depuis lors, le Musée a continué de travailler sur les critères linguistiques, les protocoles de service et le développement des compétences des travailleurs.



GUGGENHEIM BILBAO

Dans le cadre de la VIIe période de planification lancée par le Gouvernement basque en 2023, le Musée a renouvelé son Plan stratégique pour la normalisation de l'utilisation de la langue basque (2024–2027). L'objectif principal de cette initiative est d'étendre l'utilisation de la langue basque tant dans le service fourni à la citoyenneté que dans les relations de travail internes de l'organisation, en définissant pour ce faire les stratégies et les ressources nécessaires.

Ce Plan a été élaboré à la suite d'un diagnostic quantitatif et qualitatif. Cette étude a montré que l'utilisation de la langue basque comme langue de service est en grande partie garantie, mais qu'il existe une marge d'amélioration en tant que langue de travail.

Dans ce contexte, deux défis stratégiques ont été définis :

1. Progresser dans l'utilisation de la langue basque en tant que langue de travail du Musée Guggenheim Bilbao.
2. Passer de la connaissance de la langue basque à son utilisation, en créant un environnement de travail agréable autour de la langue basque.

Ces défis visent à améliorer la qualité des services, à accroître la satisfaction des citoyens et des employés et à développer des projets conformes aux valeurs du Musée.