

PLIEGO DE CONDICIONES TÉCNICAS QUE RIGE LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE
ASESORÍA Y ADAPTACIÓN EN EL ÁMBITO DEL USO DE MS PROJECT

1. OBJETO

El objetivo de este Pliego es determinar el alcance de los servicios de adaptación y mejora de la plantilla de planificación generada en MS Project para su aplicación efectiva y amigable al ámbito de la gestión de exposiciones en el Museo Guggenheim Bilbao.

2. ALCANCE DEL CONTRATO

La prestación del servicio consistirá en: (1) la revisión y corrección de la plantilla de planificación de proyectos generada en MS Project por el equipo de exposiciones del Museo; (2) la aportación de soluciones de programación informática que optimicen la aplicabilidad de la herramienta a los usos específicos requeridos; (3) la generación de vistas que hagan más amigable y sencilla su operatividad; (4) la formación para los usuarios principales (hasta 10 personas); y (5) el acompañamiento y asesoría durante los meses de implantación.

3. METODOLOGÍA DE TRABAJO

El servicio se plantea en dos fases de trabajo:

En una primera fase, el contratista realizará sesiones presenciales para entender las particularidades de la gestión de exposiciones e identificar los retos para la digitalización del proceso de planificación y seguimiento establecidos en su operativa, al objeto de presentar un diagnóstico exhaustivo y un listado de recomendaciones que serán aprobadas por la Fundación previamente a su implantación, denominado Plan de Trabajo. El Plan de Trabajo será un documento escrito que contendrá el resumen del Diagnóstico y una detallada propuesta de los desarrollos sugeridos para personalizar la plataforma en base a las necesidades de la Fundación, incluidas necesidades no cubiertas en el producto MS Project de partida. El Plan de Acción deberá ser validado y aprobado por la Fundación antes de su implantación.

El contratista propondrá desarrollos informáticos, mejoras e integraciones que permitan acomodar y adaptar el software para dar respuesta a los requerimientos de la Fundación, que sugiera visualizaciones amigables para hacer la herramienta clara, operativa e interactiva, y facilite la generación de informes de resultados para los seguimientos de la información por proyecto y multiproyecto (diseño, construcción y despliegue de informes en Power Bi, o similares, tales como desarrollos customizados de análisis, gráficos para presentaciones multiproyecto y seguimiento de proyectos individuales).

Se propondrán soluciones más allá de la customización de los parámetros estándar del MS Project, que pudieran requerir programaciones específicas complementarias para la mejora de la gestión de datos, amigabilidad de las interfaces, automatización en la interacción con el usuario final, e integraciones con otras bases de datos de otros sistemas.

En una segunda fase de implementación y mejora continua, se ofrecerá un servicio de acompañamientos para asegurar la correcta implantación y rendimiento de la herramienta, el buen manejo y comprensión por parte de sus usuarios, lo que incluye formación a los usuarios. Así mismo, el contratista realizará informes de las recomendaciones de mejora a futuro que pudieran aportar mayor eficiencia al proceso de digitalización en el ámbito de la gestión de proyectos expositivos.

4. PLAZOS Y DEDICACIÓN

El plazo de vigencia del contrato será de un año a partir de la fecha de firma del mismo.

- Para la primera fase, diagnóstico, se estima un plazo máximo de 3 meses (sujeto a necesidades de la organización).
- Para la segunda fase, implantación y mejora continua, se estima un acompañamiento hasta la finalización del contrato, con dedicación a demanda en función de las necesidades del equipo de coordinación.

Los plazos parciales son una referencia estimada. En todo caso, el cronograma final, así como las sesiones de trabajo se organizarán en función de los calendarios de trabajo de la Fundación.

5. PERFIL DE LAS PERSONAS ASIGNADAS AL SERVICIO

El contratista deberá asignar al proyecto un equipo de profesionales de alta cualificación, con perfil de consultores especialistas en gestión de proyectos, en funcionalidades de MSProject PRO y 365, y Power BI, así como en análisis de datos. Se valorarán certificaciones.