

GUGGENHEIM BILBAO

QUESTIONS FRÉQUENTES

Q : Comment puis-je avoir accès au cours ?

R : Une fois que vous vous êtes inscrit, vous recevrez un justificatif de paiement et un courriel de bienvenue contenant des informations de connexion pour avoir accès au cours et à l'ensemble des ressources annexes. Si vous n'avez pas eu de nouvelles de notre part, vérifiez votre boîte de spam ou vos éléments supprimés.

Q : De quels outils ai-je besoin ?

R : Le contenu peut être consulté à partir d'un ordinateur Windows, Mac, iOS (iPhone et iPad) ou Android disposant d'une bonne connexion Internet.

Q : Quel fuseau horaire est utilisé ?

R : Aucun. Le cours sera disponible en continu pendant trois mois.

Q : Combien de temps aurai-je accès au portail des cours ?

R : Vous pourrez consulter le portail pendant toute la durée du cours.

Q : Quel est le niveau d'investissement nécessaire ?

R : Entre 5 et 6 heures.

Q : Quelle est la date limite d'inscription ?

R : Jusqu'à 15 jours avant la fermeture du cours.

Q : Puis-je télécharger les cours vidéo et les supports de cours ?

R : Les vidéos et le contenu supplémentaire seront disponibles durant les dates d'ouverture du cours et vous pourrez les consulter autant de fois que vous le souhaitez ou en avez besoin. Pour des raisons de droits d'auteur, seuls certains contenus, comme la bibliographie et plusieurs textes, pourront être téléchargés.

Vous avez encore des questions ? Envoyez-nous un courriel à hezkontza@guggenheim-bilbao.eus.