

PROGRAMA DE AMIGOS Y SEGUIDORES DEL MUSEO



VALORACIÓN GLOBAL

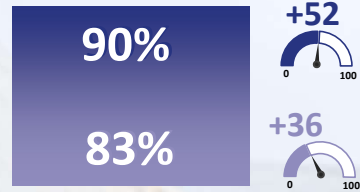
NIVEL DE SATISFACCIÓN

Personas Muy+Bastante Satisfechas



RECOMENDACIÓN - NPS

Recomiendan Mucho+Bastante

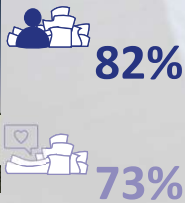


Elevado nivel de satisfacción de las personas pertenecientes a los programas de vinculación al Museo. El programa amigos mantiene los niveles de satisfacción de 2006.

ORGULLO DE PERTENENCIA AL PROGRAMA



Personas Muy+Bastante orgullosas

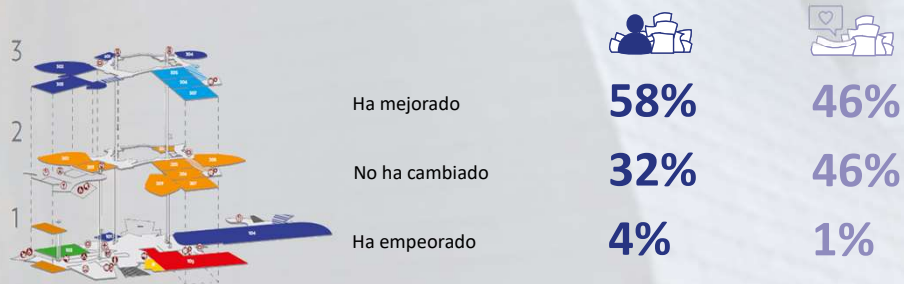


FIDELIZACIÓN

Seguro+Probablemente continuarían

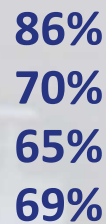
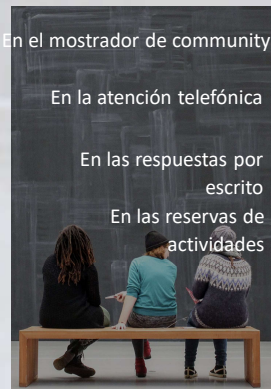


EVOLUCIÓN PERCIBIDA



EL SERVICIO OFRECIDO

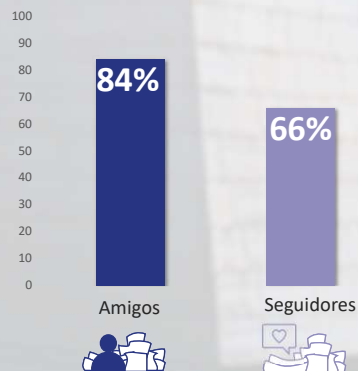
Valoran Muy+Bastante bien



Valoraciones realizadas por Amigos del museo Guggenheim

LAS VENTAJAS

Valoran Muy+Bastante bien



VALORACIÓN GENERAL DEL MUSEO



Amigos



Seguidores

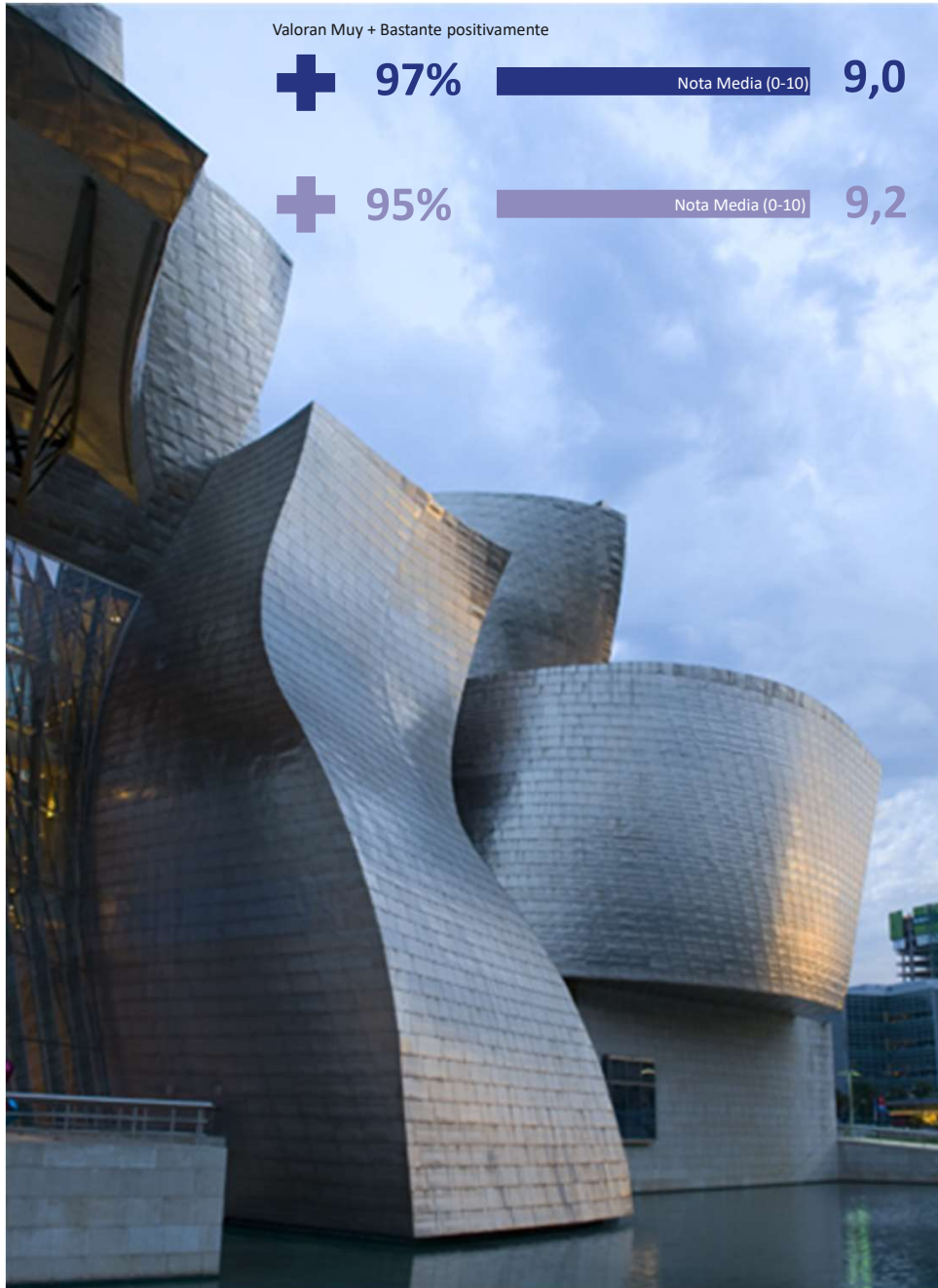


IMAGEN DEL MUSEO

