

## MUSEOAREN LAGUN

## ETA JARRAITZAILEEN PROGRAMA

## GOGOBTETZE OROKORRA

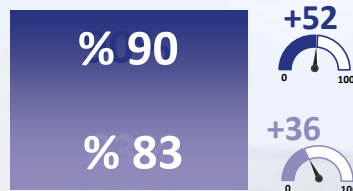
## GOGOBTETASUN-MAILA

Oso+nahiko gogobeteta dauden pertsonak



## GOMENDATZE-MAILA - NPS

Asko+nahiko gomendatzen dute



Museoaren programetan harpidetutako pertsonen gogobetetze-maila altua da. Lagunen programak 2006ko gogobetetze-maila mantentzen du.

## PROGRAMAKO KIDE IZATEAREN HARROTASUNA

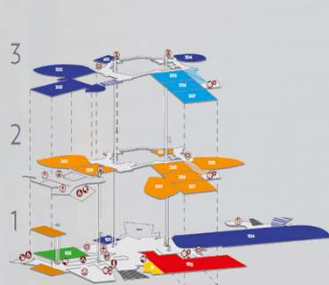


## FIDELIZAZIOA

Seguru+seguruenik jarraituko dute.



## HAUTEMANDAKO BILAKAERA



Hobetu da



% 58

Ez da aldatu

% 32

Okerrera egin du

% 4



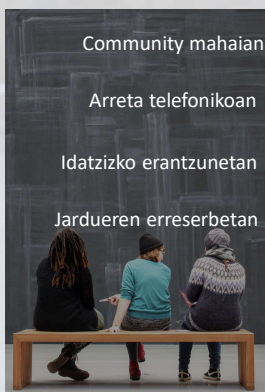
% 46

% 46

% 1

## ESKAINITAKO ZERBITZUA

Oso+nahiko ondo baloratzen dute



Community mahaian

% 86

Arreta telefonikoan

% 70

Idatzizko erantzunetan

% 65

Jardueren erreserbetan

% 69

Guggenheim Museoko  
lagunek egindako  
balorazioak

## ABANTAILAK

Oso+nahiko ondo baloratzen dute

100  
90  
80  
70  
60  
50  
40  
30  
20  
10  
0

% 84

Lagunak



% 66

Jarraitzaileak



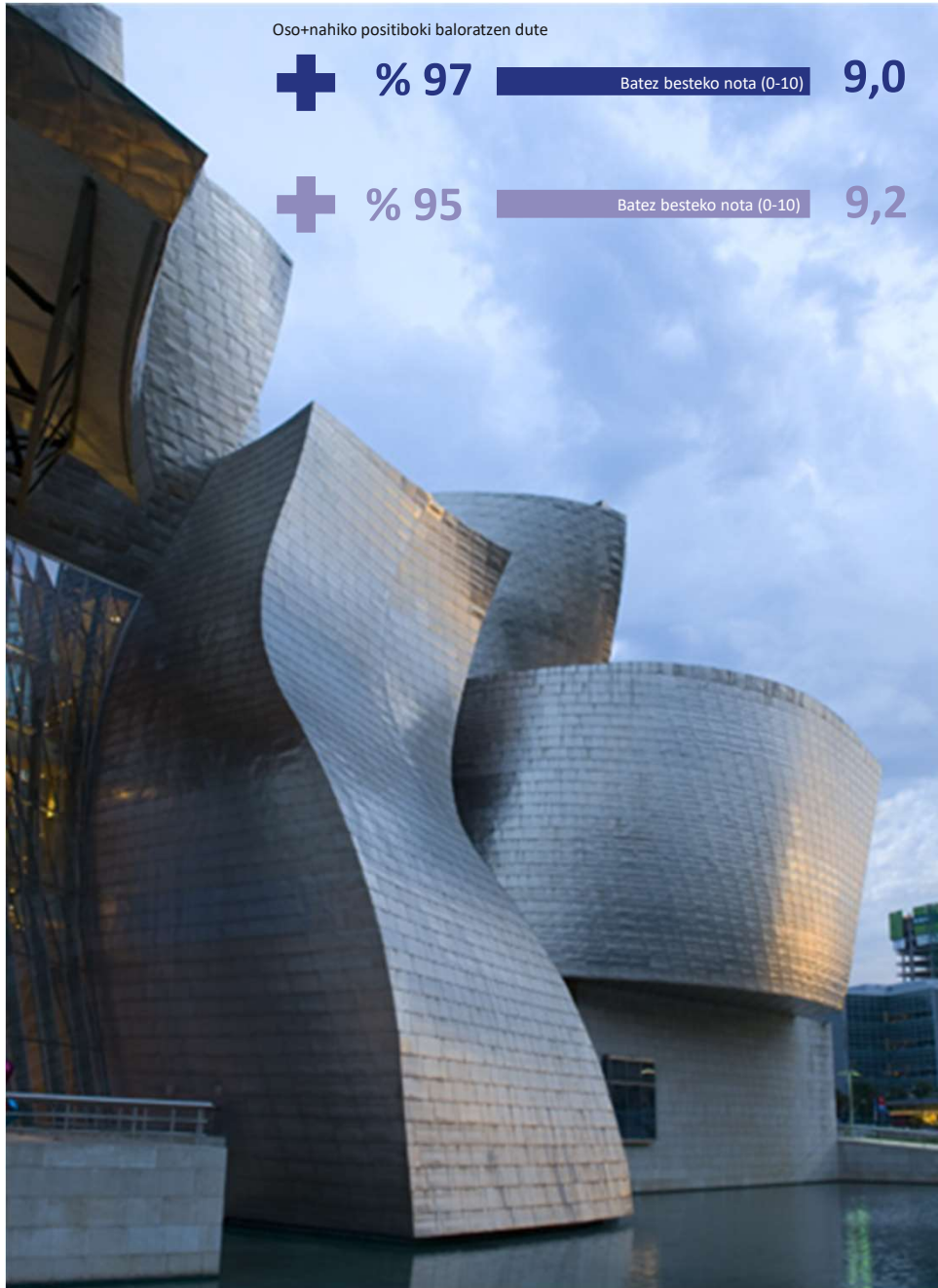
## MUSEOAREN BALORAZIO OROKORRA



Lagunak



Jarraitzaileak



## MUSEOARI BURUZKO IRUDIA

